



Sprinter



A prospektusban szereplő információk tájékoztató jellegűek, és a változtatás jogát fenntartjuk.
A tájékoztatás nem teljes körű. A képek illusztrációk. Nyomdahibákért felelősséget nem vállalunk.
A részletes feltételekről érdeklődjön a márkakereskedésekben és márkaszervizekben vagy
a www.mercedes-benz.hu oldalon.

2021. 08.



INTEGRÁLT SZERVIZ CSOMAG

További részletek a www.mercedes-benz.hu/szerviz oldalon



Integrált Szerviz Csomag tájékoztató kiadvány

Mercedes-Benz



Tisztelt Mercedes-Benz Tulajdonos!

Örömmel üdvözljük Önt új Mercedes-Benz transzporterének átvétele alkalmából. A járművön kívül a Mercedes-Benz Hungária Kft. egyúttal egy szolgáltatáscsomagot is átnyújt Önnek. A Mercedes-Benz járművek kiemelkedő minősége és a hazai márkaszerviz-hálózat biztos háttere teszi lehetővé, hogy ezt a csomagot összeállíthassuk Vevőink számára.

A csomag neve **Integrált Szerviz Csomag (ISP)**, mely alapvetően két részből tevődik össze:

- 🔧 Ingyenes Karbantartási Csomag
- 🔧 Kiegészítő Javítási Garancia Csomag

Úgy gondoljuk, nem kétséges, mekkora érték a márkaszerviz által elvégzett szakszerű karbantartás, az autó eladásakor mekkora árelőnyt jelent a vezetett szervizkönyv.

A szolgáltatás keretében díjmentesen biztosított nagy értékű, szakszerű, a Daimler AG által előírt minőségű, Mercedes-Benz Eredeti Alkatrészekkel és jóváhagyott üzemeltetési és kenőanyagokkal elvégzett rendszeres karbantartások azon túl, hogy maximálisan segítenek megőrizni gépjárműve kiváló állapotát, a továbbiakban elérhetővé teszik a jármű két éves kora után is a széles körű Mercedes-Benz Mobilo Van szolgáltatások díjtalan igénybevételét (ld. a Garanciális és Mobilo Van Szolgáltatások külön tájékoztató füzetet). Hasonlóan magáért beszél, a gyártó által biztosított jótállás lejártát követően életbe lépő – a gyártói garanciával gyakorlatilag azonos tartalmú – szerződésen alapuló kiegészítő javítási garancia előnye. A csomag részleteiről szeretnénk Önnek, mint a szervizszolgáltatások kedvezményezettjének részletes tájékoztatást adni a következő oldalakon.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a tájékoztatóban leírtakat!

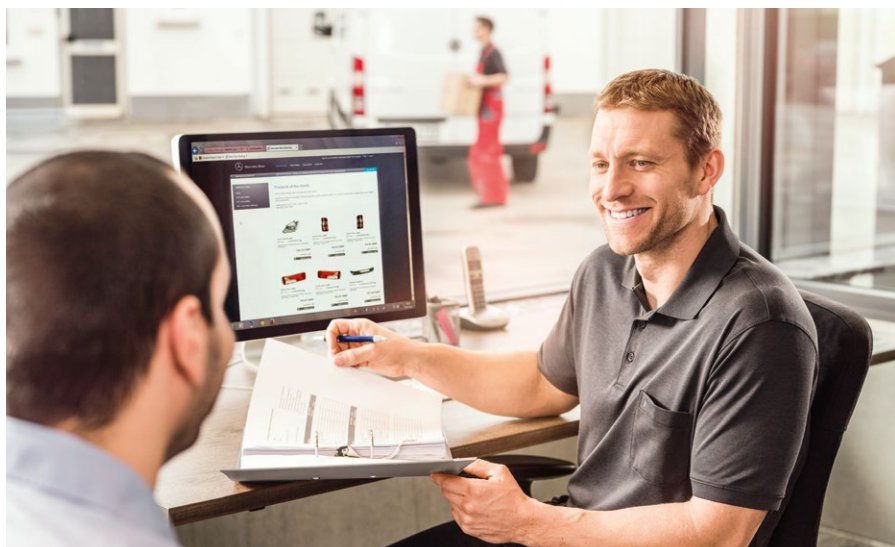
Biztosak vagyunk benne, hogy ez a szolgáltatáscsomag is hozzájárul az autózás gondtalan élvezetéhez, amihez jó utat kíván Önnek:



Oliver Zink
vevőszolgálati
igazgató



Szilveszter Tibor
haszongépjármű üzletág,
értékesítési és
marketingigazgató



Fontos tudnivalók

Jogosultság

A Mercedes-Benz Integrált Szerviz Csomag azokra a Mercedes-Benz sziszporterekre¹ vonatkozik, amelyeket:

- ☛ Új járműként a Mercedes-Benz Hungária Kft. importált Magyarországra és a hivatalos márkakereskedői hálózat tagja értékesítette.²
- ☛ Rendelkezik a Daimler AG által kiadott Karbantartási Füzetel.
- ☛ Az első üzembe helyezés időpontját a Mercedes-Benz márkakereskedő a Daimler AG rendszerében és az e tájékoztatóban található Jármű- és vevőadatok lapon rögzítette.
- ☛ A jármű tulajdonosa a szolgáltatáscsomag tartalmát megismerte és elfogadta, és ezt aláírásával megerősítette.
- ☛ A Kiegészítő Javítási Garancia Csomagban foglalt szolgáltatásokra azok a járművek jogosultak, amelyeknek gyártó által előírt karbantartási munkáit a Daimler AG által előírt időben/futásteljesítménynél, a gyártó által meghatározott terjedelemben maradéktalanul elvégeztették, ill. a karbantartások elvégzését a DSB (Digital Service Booklet) rendszerben a karbantartást végző műhelyek rögzítették.

¹ A Mercedes-Benz mindenkori nomenklatúrája szerint sziszporternek minősülnek a következő Mercedes-Benz típusok: Vito, Vito Tourer, Sprinter, eVito, eVito Tourer, eSprinter.

² Speciális, fokozott igénybevétel esetén a Mercedes-Benz Hungária Kft. fenntartja a jogot, az autó(k) Integrált Szerviz Csomagból való kizárására.

Területi hatály

Az Integrált Szerviz Csomag elemei különböző területi hatállyal rendelkeznek, úgy mint:

-  Karbantartási Csomag: **valamennyi magyarországi Mercedes-Benz felhatalmazott szervizpartnernél igénybe vehető.** A hazai Mercedes-Benz felhatalmazott szervizpartnerek mindenkor érvényes jegyzékét a <https://www.mercedes-benz.hu/passengercars/mercedes-benz-cars/dealer-locator.html> oldalon találja. A tájékoztató füzet elkészítésének időpontjában érvényes listát a 14. oldalon találja. Külföldi Mercedes-Benz márkaszervizekben a Karbantartási Csomag szolgáltatásai csak külön díjazás ellenében vehetők igénybe.
-  Kiegészítő Javítási Garancia Csomag: **valamennyi magyarországi Mercedes-Benz felhatalmazott szervizpartnernél igénybe vehető.** A hazai Mercedes-Benz felhatalmazott szervizpartnerek mindenkor érvényes jegyzékét a <https://www.mercedes-benz.hu/passengercars/mercedes-benz-cars/dealer-locator.html> oldalon találja. A tájékoztató füzet elkészítésének időpontjában érvényes listát a 14. oldalon találja. A Kiegészítő Javítási Garancia Csomag szolgáltatásai indokolt esetben külföldi (Európa földrajzi területén) Mercedes-Benz márkaszervizekben is igénybe vehetők. Ilyenkor a javítás megkezdése előtt előzetes egyeztetés szükséges a Kiegészítő Javítási Garancia Csomag szolgáltatójával, a RealGarant Versicherung AG-val (Hotline: +36 1 815 4381).

Időbeli hatály

Az Integrált Szerviz Csomag (ISP) elemei különböző időbeli hatállyal rendelkeznek, úgy mint:

Karbantartási Csomag:

A jármű első üzembe helyezésétől számított 48 hónap időtartamig, de legfeljebb a gépkocsi 120 000 km-es futásteljesítményéig (amelyik előbb bekövetkezik) érvényes. Az Integrált Szerviz Csomag (ISP) kedvezményezettjének lehetősége van az autó átvétele előtt, illetve legkésőbb átvételekor a Kiegészítő Javítási Garancia Csomag időbeni, illetve futásteljesítmény-korlátját külön díj megfizetése mellett meghosszabbítani.

A meghosszabbításra mindenkor érvényes kondíciókról érdeklődjön Mercedes-Benz értékesítőjétől! Az első üzembe helyezés időpontja általában megegyezik a jármű első magyarországi forgalomba helyezésének időpontjával. Eltérés abban az esetben lehetséges, ha a járművet forgalomba helyezés előtt már üzembe helyezték. Az ASSYST Plus rendszer kijelzőjén megjelenített esedékesség előtt legfeljebb 700 km eltéréssel és legfeljebb 30 nappal korábban végezhető el a karbantartás az Integrált Szerviz Csomag (ISP) keretében. Ennél nagyobb mértékű eltérés esetén a karbantartás költségeit a jármű tulajdonosa/üzemeltetője viseli.

Kiegészítő Javítási Garancia Csomag:

Fogyasztónak minősülő vevő esetén a 4. üzemév első napjától a 4. üzemév utolsó napjáig, de legfeljebb a gépkocsi 120 000 km-es futásteljesítményéig (amelyik előbb bekövetkezik) hatályos. Az első három üzemévre a Márkakereskedő, mint a Gépjármű eladója által kiállított Jótállási Jegy rendelkezései szerint jogosult a jótállásra futásteljesítmény korlátozás nélkül. Fogyasztónak NEM minősülő vevő esetén a 3. üzemév első napjától a 4. üzemév utolsó napjáig hatályos. A 3. üzemévben futásteljesítmény korlát nélkül, míg a 4. üzemévben legfeljebb a gépkocsi 120 000 km-es futásteljesítményéig (amelyik előbb bekövetkezik). Fogyasztónak NEM minősülő vevő esetén, a jármű első üzembe helyezésétől számított 24 hónap időtartamig a gyártó által biztosított Mercedes-Benz Új gépkocsi-garancia szabályai szerint érvényesítheti jogait.

A kedvezményezett

Az Integrált Szerviz Csomag kedvezményezettje a gépjármű mindenkor bejegyzett tulajdonosa, illetve üzemeltetője. Tulajdonos-/üzemeltetőváltás esetén az Integrált Szerviz Csomag még igénybe vehető szolgáltatásai az új tulajdonost/üzemeltetőt illetik meg. A Kiegészítő Javítási Garancia Csomag esetén annak átszállására további feltételek vonatkoznak, melyeket részletesen megtalál a „Mercedes-Benz Kiegészítő Garancia feltételek”-ben (Mercedes-Benz Kiegészítő Garancia feltételek 2021. január 01-től hatályos változata).

A csomagok tartalma

Karbantartási Csomag

A Karbantartási Csomag keretében a Kedvezményezett bármelyik magyarországi Mercedes-Benz felhatalmazott szervizpartner (transzporter) műhelyében jogosult díjmentesen a gyártó által kötelezően előírt karbantartási munkák (ASSYST-Karbantartások) elvégzésére. A díjmentes szolgáltatás tartalmazza a gyártó által kötelezően előírt karbantartás elvégzésének teljes munkadíját, az elvégzéshez szükséges valamennyi Mercedes-Benz Eredeti Alkatrész teljes árát, illetve a karbantartáshoz a gyártó által előírt kenő- és üzemeltetési anyagok teljes árát. A fentiekben megadott tételeken felül elvégzett javítási- illetve karbantartási munkák díját a Karbantartási Csomag nem tartalmazza. Ezek jellemzően az ún. „kopó javítások” (pl. fékbetét-csere), és a gyártó által kötelezően előírtól gyakrabban elvégzett karbantartási munkák (pl. poros környezetben az utastér-porszűrők cseréje, ablaktörlő lapátok előírtól gyakoribb cseréje).



Kiegészítő Javítási Garancia Csomag

A Kiegészítő Javítási Garancia Csomag tartalmilag gyakorlatilag megegyezik a gyártó által az első üzembe helyezéstől számított első 24 hónapban, futásteljesítmény-korlátozás nélkül biztosított Mercedes-Benz Újgépköci-garanciával. Az első üzembe helyezéstől számított első 24 hónapban, a Kiegészítő Javítási Garancia a gyártó által biztosított garanciát, illetve a jogszabályokon alapuló jótállást nem befolyásolja. A Kiegészítő Javítási Garancia Csomag a járműre a gyártó által biztosított Mercedes-Benz Újgépköci-garancia lejártát követően, azaz az első üzembe helyezéstől számított 24 hónap eltelté után további 24 hónapig, de legfeljebb a jármű 120 000 km-es teljes futásteljesítményének eléréséig (amelyik előbb bekövetkezik) érvényes. A Kiegészítő Javítási Garancia szolgáltatás részletes feltételeit a Real Garant Versicherung AG (a szolgáltatás megbízottja) Mercedes-Benz Kiegészítő Garancia feltételek című fejezetben található összeállítása tartalmazza.



Mercedes-Benz Kiegészítő Garancia feltételek

(2021. 01. 01-től érvényes változat)
Haszongépjárművekre vonatkozóan

Az adásvétel tárgyát képező haszongépjármű (továbbiakban: Gépjármű) eladója (továbbiakban: Márkakereskedő vagy Eladó) a jelen Kiegészítő Garancia feltételek szerinti jótállást (továbbiakban: Kiegészítő Garancia) nyújt.

A felek a jelen Mercedes-Benz Kiegészítő Garancia feltételek szempontjából haszongépjárműnek tekintik az alábbi típusokat (függetlenül attól, hogy a forgalomba helyezésük személygépjárműként vagy haszongépjárműként történt meg) Haszongépjármű/transzporter: a Mercedes-Benz mindenkori nomenklatúrájának megfelelően (2021. 03. 31-i állapot szerint): Vito, Vito Tourer, Sprinter, eVito, eVito Tourer, eSprinter.

Jelen Mercedes-Benz Kiegészítő Garancia feltételek vonatkoznak:

- A 2013. évi V. a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény értelmében Fogyasztónak minősülő Vevő esetén a 3 éves kötelező jótállás lejártát követő naptól a negyedik üzemév utolsó napjáig, de maximum a 120.000. km futásteljesítmény eléréséig (amelyik előbb bekövetkezik), a Vevő által 2021. január 1-je után vásárolt Gépjárműre – beleértve azokat is, melyeket 2020. december 31-ig rendeltek meg, de az átadásuk 2021. január 1. után történik meg.
- A 2013. évi V. a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény értelmében Fogyasztónak NEM minősülő Vevő esetén a Mercedes-Benz AG által biztosított 2 éves jótállás lejártát követő naptól a negyedik üzemév utolsó napjáig, de maximum a 120 000 km futásteljesítmény eléréséig (amelyik előbb bekövetkezik), a Vevő által 2021. január 1-je után vásárolt Gépjárműre – beleértve azokat is, melyeket 2020. december 31-ig rendeltek meg, de az átadásuk 2021. január 1. után történik meg.
- A Kiegészítő Garancia abban az esetben is megszűnik a negyedik üzemév utolsó napján, ha a

Fogyasztónak minősülő Vevő esetén a 3 éves kötelező jótállás a jogszabály erejénél fogva – bármilyen okból – meghosszabbodik.

4. Üzemév utolsó napja:

- fogyasztók esetén a kötelező 3 éves jótállás kezdő napjától számított 48. hónap utolsó napja.
- nem Fogyasztók esetén a Mercedes-Benz AG által nyújtott 2 éves jótállás kezdő napjától számított 48. hónap utolsó napja.

Márkakereskedő és lízingcég közötti adásvételi szerződés esetén, amennyiben a Gépjármű tényleges tulajdonosa ugyan egy lízingcég lesz, de a használat ténylegesen fogyasztási célú – azaz a használat a használónak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül esik –, akkor a fogyasztói minőséget az üzemmentartó vonatkozásában kell vizsgálni.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vevő a Gépjárművet további fogyasztónak értékesíti, akkor a Kiegészítő Garancia is átszáll és a fogyasztókra irányadó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Amennyiben a nem fogyasztónak minősülő Vevő a Gépjárművet további fogyasztónak értékesíti, akkor a Kiegészítő Garancia is átszáll és a nem fogyasztókra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Amennyiben bármelyik Vevő a gépjárművet nem fogyasztónak értékesíti tovább, akkor a továbbiakban a Gépjárműre a nem fogyasztókra vonatkozó rendelkezéseket kell tovább alkalmazni.

A jelen garanciából származó valamennyi igényt az eladóval, mint garanciát adó kereskedővel szemben kell érvényesíteni. A következőkben megadott Kiegészítő Garancia szolgáltatásait csak akkor lehet igénybe venni, ha

- a. a Daimler AG által előírt szervizelési munkálatokat az üzembe helyezettől kezdődően időben elvégezték a gyártói előírásoknak megfelelően.
- b. a vevő a kárrendezéssel kapcsolatos kötelezettségeinek a Kiegészítő Garancia feltételek 5. §-a szerint eleget tett. Amennyiben a vevő ezen két feltétel valamelyikének nem tett eleget, akkor nem tarthat igényt a garanciára.

1. § A Kiegészítő Garancia minden mechanikus és elektromos alkatrészre kiterjed

1. A biztosítás terjedelme megfelel a Mercedes-Benz gyári garancia terjedelmének, azonban kivételt képeznek a kopással összefüggő károk.

2. Nem tartozik a Kiegészítő Garancia hatálya alá:

- a. A klímaberendezések után- és feltöltései, valamint átalakítása, az üzemanyag-rendszer elszennyeződése, szélzaj, nyikorgó és kattogó zajok megszüntetése, a karosszéria elemek és a lökhárítók beállítása, korrózió miatti és lakkhibák. Az olyan alkatrészek, amelyeket a karbantartási és ápolási munkálatok során rendszeresen kicserélnek, valamennyi beállítási munka, alaphelyzetbe állítás, amennyiben az nem valamely alkatrész meghibásodása miatt szükséges, szűrők és szűrőbetétek, üzemanyagok, olajok, hűtő- és fagyálló szerek, hidraulika folyadékok, zsírok, tisztítószerek, folyadékszintek ellenőrzése.
- b. Az üzemeltetéssel összefüggő, természetes kopás eseteire a Kiegészítő Garancia nem vonatkozik. Ezekre példák:
 - ablaktörlőlapát, Aerowischer, antennarúd, távirányító elemei, gumiabroncsok és kerekek, kuplung alkatrészek, fékpofák, fékbetétek, féktárcsák, fékdobok, lengéscsillapító, kipufogó-rendszer (kivéve a kipufogógáz utókezelő berendezések pl.: katalizátor, AdBlue egységek), gyújtógyertyák, akkumulátorok stb.

- üvegkárrok, ha nem állapítható meg egyértelműen, hogy annak oka gyártási vagy gyári beszerelési hiba
- nem a Mercedes-Benz gyári szállítási terjedelemben tartozó alkatrészek, tartozékok
- karbantartási-, felülvizsgálati-, ápolási-, ellenőrzési-és beállítási munkálatok, futómű kimérés, valamint minden olyan fogyóanyag és kopó alkatrész, amelyet ezen munkálatok keretében kicserélnek vagy pótolnak; kivéve ha a csere egy, a Kiegészítő Garancia hatálya alá tartozó alkatrészszel összefüggésben történik
- lakkozás (például színeltérések, polírozási helyek, lakkhibák, rozsdá stb.)
- rakodásból származó kárrok

2. § A Kiegészítő Garancia tartalma és kizárások

1. Ha egy kiegészítő garanciális alkatrész egy, a kiegészítő garanciális idő alatt felmerülő káresemény miatt a kiegészítő garanciális idő során elveszíti a működőképességét, és emiatt javítás válik szükségessé, akkor a vevő igényelheti a javítást a jelen feltételek szerinti terjedelemben.
2. Az Ügyfél elveszíti a kiegészítő garanciális jogait, ha a meghibásodás az alábbi okokból következik be:
 - a. baleset, azaz közvetlen, hirtelen bekövetkezett külső mechanikai behatás;
 - b. szándékos vagy jogellenes cselekmények, jogtalan eltulajdonítás, elsősorban lopás, jogtalan használat, rablás és sikkasztás, vihar, jégeső, villámcsapás, földrengés, árvíz, égés vagy robbanás közvetlen hatása;
 - c. bármely háborús cselekmény, polgárháború, belső zavargások, sztrájk, forgalomból történő ki-onás, lefoglalás vagy egyéb jogszerű hivatalos intézkedés, ill. atomenergia által bekövetkezett károsodás;
 - d. olyan kárrok, amelyekért harmadik fél, mint gyártó, szállító, eladó (pl. termelési-, gyártási-, konstrukciós- és szervezési hiba, pótalkatrész-garancia stb.) szerződés szerint, ide tartozik a javítási megbízás is (pl. előzetes javítások során elkövetett javítási hibák) vagy egyéb karbantartási, garancia- és/vagy biztosítási szerződés szerint felelni köteles vagy általában felel (például a gyártói méltányosság is).
3. Nem vonatkozik a Kiegészítő Garancia a következő károkra:
 - a. nem megfelelő üzemanyag használata, olajhiány vagy túlmelegedés;
 - b. amely kárrok amiatt következtek be, hogy a gépjárművet a gyártó által megengedett tengely- vagy vontatási terheléstől magasabb terhelés érte;
 - c. amelyek gépjármű versenyzéssel kapcsolatos rendezvényen való részvétel vagy az ehhez tartozó gyakorlóvezetés során keletkeznek;
 - d. amelyek a gépjármű eredeti szerkezetének megváltoztatása (például tuning) vagy olyan külső alkatrészek vagy tartozékok beépítése miatt keletkeztek, amelyeket a Daimler AG nem engedélyezett;
 - e. amelyek a láthatóan javításra szoruló eszköz alkalmazása miatt keletkeznek, kivéve azt az esetet, amikor a kár igazolhatóan nem áll összefüggésben azzal a ténnyel, hogy az eszköz javításra szorul;
 - f. amelyek olyan járműveken keletkeznek, amelyet a vevő akár csak időnként is pénzkereseti céllal személyszállításra használt, vagy pénzkereseti céllal változó személyeknek bérbé adta.

A 3. pont (a-f) alatt megadott kárrok kizárásának feltétele, hogy azok bekövetkezésének oka az, hogy a vevő gondatlanul vagy szándékosan megszegte a kötelezettségét. A vevő feladataihoz tartozik, hogy bizonyítsa a gondatlanság vagy szándékosság hiányát.

4. A kiegészítő garanciaszolgáltatás feltétele, hogy
 - a. a Daimler AG által előírt szervizelési munkálatokat az üzembe helyezéstől kezdődően időben elvégezték a gyártói előírásoknak megfelelően;
 - b. figyelembe vették a Daimler AG használati utasításban található, a jármű üzemeltetésével kapcsolatos utasításait;
 - c. haladéktalanul bejelentették a kilométerórán végzett beavatkozásokat vagy egyéb műveleteket, valamint annak meghibásodását és cseréjét;
 - d. a kiegészítő garanciaköteles kárt haladéktalanul és a javítás kezdete előtt bejelentették;
 - e. nem sértették meg a kiegészítő garanciális kötelezettség teljesítése (5. §) rendelkezéseit.

3. § A Kiegészítő Garancia érvényességi területe

A Kiegészítő Garancia a földrajzi értelemben vett Európa területén érvényes. A Kiegészítő Garancia Magyarországon a Gépjárműhöz csatolt Kiegészítő Kezelési Útmutatóban leírtak szerint intézhető, azaz bármelyik magyarországi hivatalos márkakereskedő, vagy márkaszerviz felkereshető. A márkaszervizbe/márkakereskedőhöz a Vevő köteles a Gépjárművet saját költségén eljuttatni, kivéve, ha rendelkezik érvényes mobilitási szolgáltatással. Magyarországon kívül, de a fentiekben megjelölt területi hatály alá tartozó földrajzi területen az alábbi szabályok alapján érvényesíthető: A Gépjárművet a Vevő köteles a külföldi márkaszervizbe saját költségén eljuttatni, kivéve, ha rendelkezik érvényes mobilitási szolgáltatással. A Vevő külföldön jogosult megkeresni bármelyik Mercedes-Benz hivatalos márkaszerviz, márkakereskedőt jótállási igényével, de a javítás megkezdését megelőzően a Vevőnek a 10 §-ban megadott telefonszámon tájékoztatást kell kérnie arról, hogy az adott Mercedes-Benz hivatalos márkaszerviz milyen feltételekkel jogosult jótállási javítást végezni. A jótállás érvényesíthetőségének szabályai ez esetben függenek attól, hogy a kiválasztott márkaszerviz milyen jogosultsággal rendelkezik ezek elvégzésére. Amennyiben a Vevő számára ez nem megfelelő, akkor jogosult másik Mercedes-Benz hivatalos márkaszerviz felkeresni, külföldön, vagy a Gépjárművet Magyarország területére visszahozni és az ott irányadó szabályok szerint eljárni.

4. § A Kiegészítő Garancia terjedelme és a költségek elosztása

1. A Kiegészítő Garancia kiterjed a kiegészítő garanciális alkatrészek cserével vagy javítással történő kijávitására a Daimler AG munkaidő értékei szerinti munkadíjjal együtt. Amennyiben a javítási költségek meghaladják egy csereegység értékét, akkor a kiegészítő garanciális igény az ilyen csereegység értékére és a ki- és beszerelési költségekre korlátozódik.
2. A Kiegészítő Garancia hatálya alá tartozó anyagköltségeket legfeljebb a Daimler AG nem kötelező érvényű, ajánlott ára szerint kerülnek térítésre.
3. Nem tartoznak a Kiegészítő Garancia hatálya alá a következők:
 - a. a tesztelési, mérési és beállítási munkálatok költségei, ha azok nem a Kiegészítő Garancia hatálya alá tartozó kárral összefüggésben merülnek fel;
 - b. a közvetlen és közvetett következménykárok térítése, például vontatási költségek, parkolási díjak, bérautó költségek stb.
4. Amennyiben egyidejűleg végeznek a Kiegészítő Garancia hatálya alá tartozó és a Kiegészítő Garancia hatálya alá nem tartozó javításokat és/vagy felülvizsgálatokat, akkor a térítésköteles javítások időtartamát a Daimler AG munkaidő értékei segítségével állapítják meg.
5. A kiegészítő garanciális javítás értéke nem haladhatja meg a jármű káreseménykori értékét. Ha a jármű káreseménykori értéke magasabb, mint a gépjármű vételára, a kiegészítő garanciális igény a jármű vételárára korlátozódik.

6. A garanciából nem származtatható visszalépési igény (az adásvételi szerződés visszavonása), csökkentés (a vételár csökkentése) és kártérítés az adásvételi szerződés teljesítése helyett.

5. § A kiegészítő garanciális kötelezettség teljesítése

1. A vevő köteles a káreseményeket haladéktalanul, a kiegészítő garanciaidőn belül és minden esetben a javítás megkezdése előtt az eladónak, vagy annak meghatalmazottjának jelenteni, és köteles a járművet a javításhoz rendelkezésre bocsátani. Az eladó végzi a javítást, vagy megnevezi a megfelelő javítóműhelyt. Ezen kötelezettség megszegése esetén az eladó mentesül a szolgáltatás alól, függetlenül attól, hogy az eladó vagy annak megbízottja számára ezáltal megnehezül-e a kiegészítő garanciális kár bekövetkezésének, ill. terjedelmének a megállapítása.
2. Ha nem lehetséges az eladó általi javítás (pl. külföldi tartózkodás esetén), akkor a javítást az eladó előzetes, nyomatékos hozzájárulása után egy gépjármű szakműhely is végezheti. Jelen kiegészítő garanciális feltételek szerint a szabályozás feltétele kiegészítésként, hogy a megbízott engedélyezze a javítást és megadjon egy kárszámot. A javítás számláját, ill. az ajánlatot az eladó vagy annak megbízottja számára a számla kiállítása után egy hónapon belül be kell mutatni. A javítás számlájából, ill. az ajánlatból egyértelműen ki kell derülni a javítás engedélyezésekor megadott kárszámoknak, az elvégzett munkálatoknak, a pótalkatrészek árainak és a munkadíjnak az előírányzott munkaidőkkel együtt részletesen.
3. A vevő köteles megadni a kár megállapításához szükséges információkat és mindenkor engedélyezni köteles a sérült alkatrészek vizsgálatát. A kicserélt alkatrészeket kérésre a vevőnek rendelkezésre kell bocsátani.
4. Kérésre a vevő köteles írásos kárbejelentést leadni, és bizonyítékként köteles bemutatni vagy elküldeni az elvégzett karbantartási munkálatokról kiállított számlabizonylatokat eredetiben.
5. A vevő köteles a kárt lehetőség szerint csökkenteni, és ennek során köteles az eladó vagy annak megbízottjának utasításainak eleget tenni.

6. § A Kiegészítő Garancia időtartama

A Kiegészítő Garancia a kiegészítő garanciamegállapodásban megállapodott időpontban kezdődik és a megállapodott kiegészítő garanciális idő lejártával ér véget anélkül, hogy felmondásra volna szükség.

7. § Tulajdonosváltás

A Kiegészítő Garancia időtartama alatti tulajdonosváltás esetén a Kiegészítő Garancia nem száll át a jármű új tulajdonosára. A Kiegészítő Garancia csak akkor ruházható át a régi tulajdonosról az újra, ha ahhoz hozzájárul a kiegészítő garanciamegállapodást megkötő eladó.

8. § Elévülés

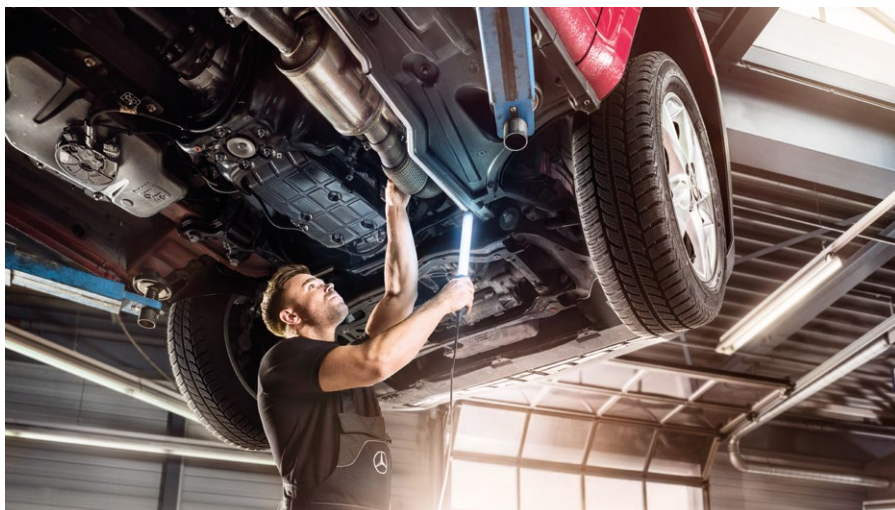
A kiegészítő garanciális igény a káresemény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül évül el.

9. § Törvényben előírt szavatosság

A vevő törvényben előírt szavatosság iránti igénye változatlanul fennáll.

10. § Megbízott

Jelen Kiegészítő Garancia feltételek értelmében az eladó megbízottja a Real Garant Versicherung AG (székhely: Perfektastraße73/2/2, A-1230 Wien, telefon: +36 1/815-4380, claim.hu@realgarant.com, www.realgarant.com).



Fogalmak, meghatározások

ASSYST-A és ASSYST-B karbantartás

A járműbe épített ASSYST Plus karbantartás-kijelző rendszer a gépjármű üzemeltetési körülményeit is figyelembe véve a kombinált műszercsoport központi kijelzőjén tájékoztatja Önt, amennyiben az ASSYST-A vagy ASSYST-B karbantartás esedékessége közeleg. A kijelző a következő karbantartásig még hátralévő kilométereket vagy napok számát jelzi a gyújtáskapcsoló 1. állásba kapcsolásakor. A részleteket megtalálja a gépkocsijához adott Kezelési Útmutató és a Karbantartási Füzet megfelelő fejezeteiben. Ld. még a Gyártó által előírt karbantartás cikket!

Első forgalomba helyezés

A jármű első forgalomba helyezési időpontja a közlekedési hatóság által a jármű forgalmi engedélyébe bejegyzett első forgalomba helyezési időpont. Az első forgalomba helyezés időpontja nem egyezik meg szükségszerűen az első üzembe helyezési időponttal.

Első üzembe helyezés

Az az időpont, amikor a járművet kikonzerválást követően üzembe helyezik és használatba veszik. Nem számít üzembe helyezésnek a jármű telephelyen belüli, esetleg telephelyek közötti mozgatása. Az első üzembe helyezés időpontját a Mercedes-Benz Felhatalmazott Értékesítő Partner köteles a jármű dokumentumaiban és a Daimler AG erre a célra szolgáló rendszerében rögzíteni.

Futásteljesítmény

A gépjármű által megtett út mérésére szolgáló berendezés (a kombinált műszeregység kilométer-számlálója) által mutatott, illetve a jármű számtalan elektronikai vezérlőegységében is regisztrált érték. A karbantartások, garanciális és méltányosság keretében végzett javítások során a futásteljesítmény-adatokat a Daimler AG központi rendszereiben is rögzítik a szakműhelyek.

Gyártó által előírt karbantartás

A Daimler AG által a Mercedes-Benz transzporterekhez átadott Karbantartási Füzetben rögzített műveletek (ASSYST-A és ASSYST-B karbantartások). Nem tartoznak ebbe a körbe PLUS csomag műveletei, illetve a karbantartások során feltárt, elvégzendő javítási munkák, amelyeket külön megrendelés és díjazás ellenében végeznek el a Mercedes-Benz márkaszervizek.

Karbantartási munkák

Azon munkák, amelyek rendszeres elvégzése biztosítja a jármű, mint bonyolult műszaki termék állagmegővését, tulajdonságainak megőrzését. Egyes, egyszerű karbantartási műveleteket a gépjármű üzemeltetője maga is elvégezhet, a karbantartások jelentős része azonban csak jól felszerelt szakműhelyekben, magasan képzett szakemberek által végezhető el megbízhatóan.

Kopó alkatrészek

Kopó alkatrészek alatt a gépjármű azon alkatrészeit értjük, amelyek normál üzemeltetési körülmények között is természetesen elhasználódnak. Jellemzően a kopó alkatrészek körébe tartoznak például: fékbetét, féktárcsa/fékdob, tengelykapcsoló szerkezet/-tárcsa és lendkerék, kipufogó-berendezés, ablaktörlő lapát, akkumulátor, stb.

Mercedes-Benz Eredeti Alkatrészek

A Daimler AG által gyártott vagy gyártatott, speciálisan a Mercedes-Benz járművekhez kifejlesztett kiemelkedően magas minőségű alkatrészekre, transzporterek esetében – függetlenül a jármű életkorától – 2 év kilométer-korlátozás nélküli garanciát biztosítunk a beépítéstől számítva!

Felhatalmazott szervizpartnerek

Békéscsaba Hovány Prémium Automotive Kft., 5600 Békéscsaba, Almáskerti Ipari Park 7.		Tel.: (66) 523-070
Budapest Pappas Auto Magyarország Kft., 1117 Budapest, Hunyadi J. út 6.		Tel.: (1) 463-7400
Budaörs Hovány Prémium Automotive Kft., 2040 Budaörs, Ady Endre u. 40.		Tel.: (1) 202-9999
Debrecen Pappas Auto Magyarország Kft., 4002 Debrecen, Mikepércsi út 73/B Postaflootta Kft., 4030 Debrecen, Monostorpályi 35/A. Újhelyi Autó II. Kft., 4027 Debrecen, Böszörményi u. 66.	  	Tel.: (52) 525-360 Tel.: (52) 471-676 Tel.: (52) 418-266
Fót Jász-Plasztik Autócentrum Kft., 2151 Fót, Fehérkő út (M3-M0 csomópont)		Tel.: (1) 999-0228
Győr Autentik Motor-Car Kft., 9012 Győr, Mérföldkő út 1. Győri Autóközpont Zrt., 9027 Győr, Tompa u. 2.	 	Tel.: (96) 556-276 Tel.: (96) 514-616
Jászberény Jász-Plasztik Autócentrum Kft., 5100 Jászberény, Jákóhalmi út 42.		Tel.: (57) 505-515
Kecskemét Hovány Prémium Automotive Kft., 6000 Kecskemét, Szent László krt. 81.		Tel.: (76) 501-900
Kisigmánd Eurotrade Kft., 2948 Kisigmánd, M1 Truck Centrum		Tel.: (34) 556-657
Miskolc MBM Auto Kft., 3711 Miskolc, 26-os út kivezető		Tel.: (46) 900-500
Nyíregyháza Autó-2-Tempó Kft., 4400 Nyíregyháza, Jég u.4. Jász-Plasztik Autócentrum Kft., 4400 Nyíregyháza, Orosi u. 20/A	 	Tel.: (42) 408-404 Tel.: (42) 462-375
Pécs Pappas Auto Magyarország Kft., 7630 Pécs, Kocsz u. 125.		Tel.: (72) 539-539
Siófok Együtt Garage Kft., 8600 Siófok, Bajcsy-Zsilinszky u. 108.		Tel.: (84) 312-890
Solymár Árendás Kft., 2083 Solymár, Patak u. 4.		Tel.: (26) 361-687
Sopron Orientik Motor-Car Kft, 9400 Sopron, Győri út 42.		Tel.: (99) 505-344
Szeged Pappas Auto Magyarország Kft., 6725 Szeged, Vásárhelyi Pál u.15.		Tel.: (62) 553-999
Székesfehérvár Pappas Auto Magyarország Kft., 8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 131. Szervizcentrum Fehérvár Kft., 8000 Székesfehérvár, Börgöndi u.14.	 	Tel.: (22) 889-180 Tel.: (22) 538-763
Szombathely Truck-repair Kft., 9700 Szombathely, Vásártér u. 4.		Tel.: (94) 522-074
Tatabánya Autentik Motor-Car Kft., 2800 Tatabánya, Győri út 37.		Tel.: (34) 511-929
Veszprém Jász-Plasztik Autócentrum Kft., 8200 Veszprém, Gladsaxe u. 1.		Tel.: (88) 591-190
Zalaegerszeg Mobil Péter Kft., 8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 3/A		Tel.: (92) 815-500

Customer Assistance Center (Service 24h)

06-1-3285303





nter

Sprinter



E

eVito